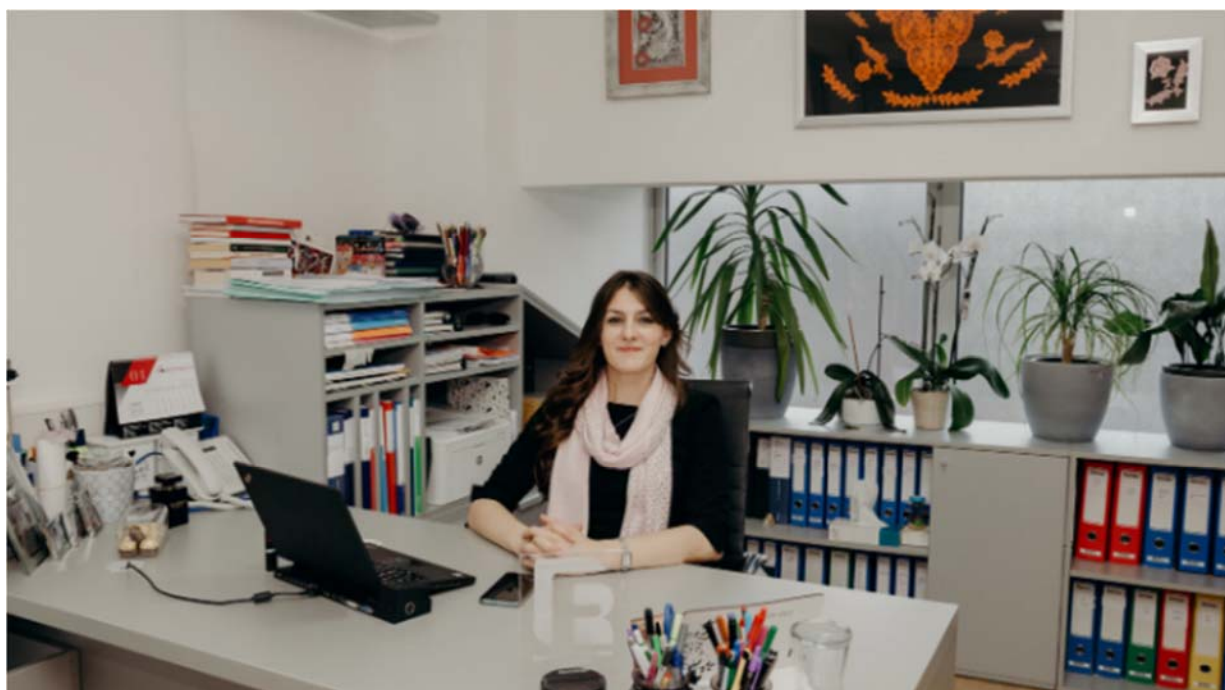


BH. KOMPANIJA OD KOJE NARUČUJU CHANEL, LV, GUCCI: Upoznajte generalnu menadžericu kompanije Forster Rochner Ilidža

Izvor: manager.ba



Izvor fotografije:
Elma Memić - privatna zbirka

Gošća [Kluba menadžera](#) je Elma Memić, generalna menadžerica [Forster Rochner Ilidža d.o.o.](#), Sarajevo.

U sklopu projekta Klub menadžera predstavljamo vodeće ljude iz svijeta poduzetništva kao i stručnjake iz raznih oblasti koji našu svakodnevicu čine boljom i zanimljivijom. U državi i regiji, koja se nalazi na dnu europskih i svjetskih ljestvica, kada su u pitanju ekonomija i uvjeti poslovanja, razmjena pozitivnih priča i iskustava nam je svima izuzetno potrebna. Sigurni smo da ćete se iznenaditi koliko uspješnih ljudi živi oko nas. Neke od tih osoba poznajete, za neke niste nikada čuli. Možda vas nečija priča ili odgovor potakne da pokušate napraviti nešto slično ili više.

Jutros, na jednoj mostarskoj radio stanici, komentira voditelj kako je jedan od razloga velikog nezadovoljstva među narodom i količina negativnih informacija koju svakodnevno dobijemo kroz razne izvore.

Manager.ba, od svog samog početka, je mjesto pozitivnih vijesti iz BiH i regije. Danas, kroz našu bestselling rubriku Klub menadžera, predstavljamo damu koja upravlja bh. kompanijom od koje tekstilne materijale naručuju, ni manje ni više, nego modne kuće poput Chanela, Louis Vuittona, Guccija.

Za uspjeh su 'krivi', kako naša sugovornica kaže, švicarska disciplina i bosanska upornost.

Upoznajte Elmu.

Majka sam dvije predivne živahne kćerke, a ujedno supruga. U utrci s poslovnim sposobnostima svog supruga odavno gubim i izuzetno sam ponosna što dijelim život s nekim poput njega. Svoje znanje i sadašnje vještine s kojima rukovodim s firmom od 85 uposlenika svakako velikim dijelom dugujem upravo njemu. Moj suprug je mentor mog menadžerstva definitivno. Kćerka sam i sestra, tetka, strina... a osim primarno od bioloških roditelja, često nazivana kćerkom od strane roditelja svog supruga i izuzetno sam počašćena s ljubavlju i pažnjom koju mi pružaju.

Ponosno ističem da sam psiholog i KBT psihoterapeut iz razloga što zahvaljujući prethodnoj dugogodišnjoj praksi u oblasti psihologije danas sam osposobljena da detektujem poteškoće, da preveniram dalji razvoj i timski djelujem. Izuzetno bitnim smatram ovu prednost u svijetu menadžerstva.

Privatno mogu istaći da sam veliki ljubitelj majčinstva, prirode i životinja zbog čega slobodno vrijeme ispunjavam u skladu s ovim preferencijama.

Volim svoj posao i svakodnevno se nanovo zaljubljujem u svoj posao i tekstil, te sve procese iz domena proizvodne industrije.

Biti dijelom tima za mene predstavlja veliko zadovoljstvo i blagoslov u vezi sa mogućnošću da zajedno s timom svakodnevno napredujem i premašujem izazove. Ja sam dio tima.

Moju svakodnevicu i život uopćeno krasi prijatelji koji su sa mnom na putovanju kroz sazrijevanje od perioda osnovne škole pa do danas. Neki su se priključili kasnije.

Sretna sam jer kroz svaki trenutak koji zajedno dijelimo obogaćujem sebe i svoj život. Naučili su me da dijelim, da se stidim sebičnosti i da cijenim što postoje.

Ja ne bih bila ono što jesam da nisam rasla uz najsnažniju ženu na planeti, moju majku, najinteresantnijeg čovjeka, svog oca te borbenog brata.

Veliko veliko hvala im upućujem.

Glavna ste menadžerica kompanije Forster Rohner Ilidža d.o.o.. Kako je tekao Vaš karijerni put prije dolaska na spomenutu funkciju?

Jako sam zahvalna za priliku koja mi je pružena. Ujedno mi je drago da je Bosna okićena s još jednom zvjezdicom od momenta kada je osnovana firma. Raditi za modne kuće na svjetskom nivou nije moguće ako niste maksimalno posvećeni poslu i detaljima. Na svakom poslu kojeg sam ranije radila ja sam radila sam predano. Poznata sam u porodici, a i na poslu po ispijanju hladne kafe. Razlog tome je što godinama odgađam pijeње kave u toku dana jer me posao i strast prema poslu, te odgovornost odvedu na druge zadatke i kava se jednostavno ohladi. Često napustim radno mjesto, a da kafa nije ni popijena. Bilo kakav posao da se radi smatram da u kratkom roku ambicije trebaju narasti do nivoa da se poželi ići isključivo prema savršenstvu.

Iako sam jako voljela svaki posao kojeg sam obavljala do trenutka kada bih se maksimalno izgradila želja za daljim napredovanjem nije jenjavala. Vodila me je potreba da se maksimalno angažiram i u drugom timu. U tom pogledu je presudan momenat bio kada se katalog Forster Rohner AG Haute-Couture 2014 našao prvi put u mojim rukama.

Ljubav na prvi pogled definitivno. Odlučila sam da budem dijelom tima zaslužnog za luksuzne i elegantne proizvode koji su estetski ustvari dovedeni do samog savršenstva. Tako se i desilo.

Svakog jutra šetnjom kroz produkciju se divim onom što smo u stanju proizvesti.

Poslijepodne, prije odlaska kući također ne odolijevam želji da vidim što smo proizveli.

Ta navika ponekad me prati i u toku noći kada rado s timom provodim vrijeme u produkciji. Često sam u firmi prva koja otvara vrata i takvo ponašanje me do sada zadržavalo na odgovornoj poziciji koju obnašam i dalje.

Unatoč ljubavi prema poslu koji danas obavljam čežnja za radom s pacijentima, strukturalna terapija s djecom i odraslima, kao i svaki drugi oblik rada kojeg sam ranije rado izvršavala ponekad me zaokupira misli. Tim s kojim radim pomaže mi da se svakodnevno podsjetim da mjesto gdje sam danas je izbor koji me najviše usređuje. Dugo godina sam radila s djecom ranjive kategorije.

Svako dijete ostavlja poseban trag u mom sjećanju i iskustvo koje sam gradila radeći s djecom oplemenile su me kao osobu. Hvala im za takav blagoslov. Također takav posao me je ojačao u mjeri da se rado nazivam izdržljivom.

U doba velikog stresa i poslovne dinamike smatram da je izdržljivost nužna.



Na kojim principima se temelji uspjeh ove kompanije?

Švicarska je zemlja od koje svakodnevno učim. Ne samo ja već i ostali uposlenici firme. U našoj matičnoj kući određeni broj uposlenika je s našeg podneblja.

Njihov pristup radu i predanost velikim djelom utjecali su na donošenje odluke da se u Bosni otvori firma Forster Rohner Ilidža.

Otkako se firma osnovala pa do danas mnogi principi su zasnovani na preslikavanju te predanosti i ljubavi prema poslu kojeg se radi.

Švicarska disciplina i bosanska upornost su odlična kombinacija u poslu.

Od početka uposlenicima ukazujem na važnost poštovanja svojih edukatora i praktičnog izvođenja naučenog.

Presretna sam jer se dešava da s minimalnim otporom se slijedi ovaj princip.

Proizvodnja veza na CNC mašinama, a prodaja usmjerena prema modnim kućama i najvećim tekstilnim klijentima svijeta je toliko izazovna ambicija do mjere da firma nije u stanju iznijeti takav teret ako se svaki proces ne promatra iz ugla ozbiljnog poslodavca i ozbiljnog izvođača.

Osjećaj za detalj i težnja perfekcionizmu proteže se kroz rad svakog uposlenika firme i osim toga najvažniji aspekt, a to je da ni jedan uposlenik sebe ne gleda kao individuu već kao dijelom tima i kada je potrebno transformira se brzo, a sve u cilju da se timski kvalitetno i u terminu izvede nalog.

Moram naglasiti da se u našoj firmi svakog dana mijenja strategija izvedbe naloga jer svaki nalog i svaki dizajn su priča za sebe, a rijetko ponavljamo isti nalog te se od nas očekuje maksimalna fleksibilnost.

S ponosom ću reci da je moj tim zavrijedio najviše ocjene po pitanju osposobljenosti za ono što radimo i po pitanju fleksibilnosti s kojom vladaju.

U najtežim vremenima princip da svako radi sve kada je to potrebno da zajednički uspijemo pokazao se učinkovitim.

Princip da iz firme ne smije izaći ništa što nije savršeno daleko je najzahtjevniji, međutim kako vrijeme odmiče uočavam da smo na tom zadatku ozbiljno odskočili.

Na koje projekte ste posebno ponosni? Možete li izdvojiti neke?

Osim projekta osnivanja firme u i u rekordnom roku prvi izvoz proizvoda iz FRIL, moram priznati da je ogroman broj projekta na kojim se na mjesečnom nivou radi.

Posebno sam ponosna na projekt koji je podrazumijevao i konfekciju, te projekte koji su podrazumijevali suradnju s bh. tekstilnim firmama.

Toliko sam zahvalna svim firmama i njihovim timovima što su pružili mojim uposlenicima i meni priliku da proširimo znanja, iskustva i da širimo mrežu.

U periodu Corone projekt proizvodnje maski spasio je našu firmu. Tako značajan timski rad koji nas je ojačao do mjere da u budućnosti vidim to od izuzetnog značaja u vezi s boljim organizacijskim i tehničkim napredovanjem.

Prva kupovina CNC mašina od izuzetne vrijednosti i značaja za mene je bio primamljiv i odgovoran potez, ali na svu sreću tijekom kupovine, montaže, a kasnije pokretanja tehnički sam podržana od strane kolege iz Švicarske.

Velika je čast imati priliku učiti od najvećih svjetskih stručnjaka u oblasti proizvodnje veza.

Prijenos tog znanja među učenicima srednjih škola unutar BiH se nadam da će biti jedan od narednih projekata kojeg će nositi moja firma.

Imate li savjet za mlade koji dvoje između otići iz države ili ostati i pokrenuti 'nešto svoje'?

Mladima savjetujem da ostanu i ovdje se bore. Borba ih čeka i izvan države. Kod nas je slađa.

Često putujem i imam priliku da boravim, pričam i promatram mlade s porijeklom iz BiH.

Sve što postižu izvan BiH smatram da treba da postižu unutar BiH.



Je li pandemija, koja je zaustavila cijeli svijet, promijenila način djelovanja Vaše kompanije i ako jest, na koji način?

Nije nas pandemija zaustavila u radu unatoč mom strahu.

Mlada smo firma i jako sam se plašila da bismo se mogli dovesti do kraja kroz par mjeseci zbog nedostatka zaliha.

Mislim da me je taj strah toliko preokupirao da sam stvarala abnormalnu paniku koja je konstantno navodila sviju na nove ideje i želju za opstankom firme. Nismo se ugasili.

Nismo velikim dijelom radili svoj primarni produkt, ali smo se tako odlično organizirali da smo sretno ispratili 2020.

U toku pandemije u firmi je građen sistem, vršena reorganizacija, edukacija, montirali smo nove mašine, premašivali nove izazove s nalogima, ali nikad stali nismo.



Na što ste najviše ponosni u dosadašnjem životu?

Ponosna sam jer sam voljena od strane svog supruga i svoje djece. Uz pomoć njih mogu se lako ostvariti bilo gdje. Ponosna sam na njih.

Često sam odsutna, često umorna kada sam kući, ali njih troje imaju toliko tolerancije za mene. To je takav blagoslov.

Ponosna sam i što iz domena društvenih nauka ipak brzo premašujem izazove tehničke prirode i sve operacije očekivane da budu naučene u vezi za produkcijom su naučene u rekordnom roku.

Istraživanja pokazuju kako uspješni ljudi redovno čitaju. Kakvi ste vi po pitanju čitanja i možete li nam preporučiti najdražu knjigu?

Ja nažalost imam jako malo slobodnog vremena za sebe. Kada ga izlobiram, prvo što se nađe na polici čitam.

Brzo se zaljubljujem u knjige i priče ljudi koje me inspiriraju za dalji lični i poslovni razvoj.

Utvrdra s devet kula, Tajne sretnog života, Lovac na Zmajeve, Emocionalna inteligencija, Vještine komunikacije, Zločin i kazna, Budi bolji čovjek, Tvrđava...

Dakle, od historijskih novela, beletristike pa do stručne literature i obavezne literature u književnom svijetu i svakako literature religioznog karaktera.

Poseban utisak ostavlja i posljednji sadržaj, a to je knjiga **Tajne sretnog života** upravo jer sam majka dvije kćerke.

Emocionalno me je ponijela do mjere da se uhvatim da razmišljam o detaljima iz knjige.

Osim što me impresionira sadržaj iz knjiga koje čitam, svakako da sličan efekt imaju i pojedini filmovi.

Nedavno sam na povratku iz Istanbula pogledala film pod nazivom Fahim. Divna priča zbog koje suze ne možete suzdržati, a s druge strane pruža priliku da se upoznate s drugom kulturom i nečijim životnim putem.

Koliko nam je samo dato i koliko kao ljudi možemo postići. Nevjerojatna priča.

Veliki sam ljubitelj fotografije i kada smo se već dotakli teme umjetnosti ne mogu da preskočim da spomenem da mi je izrazito žao što o fotografiji nemam znanja onoliko koliko bih voljela da imam.

Fotografija je nešto što je zauvijek.

Gdje se vidite za 10 godina?

Za deset godina se nadam da će me i dalje entuzijazam i strast nositi u istoj mjeri kako bih mogla i tada da jednako ostvarujem uspjeh.

Za deset godina moj tim će biti toliko jak i osposobljen da očekujem ogromne uspjehe na polju tekstilne izvedbe i da zajedno slavimo svaki.

Za deset godina moje će kćerke biti zaista odrasle i radujem se da ih promatram kako uživaju u izgradnji svojih budućnosti.

Nadam se da će mi i dalje biti privržene i da će i dalje prihvaćati moja znanja i iskustva.

Koja je za vas definicija uspješnog menadžera?

Uspješan menadžer je dobar čovjek koji ima dobru strategiju uspjeha i konstantno širi svoje znanje i dijeli ga, te ima jasne i konkretne ciljeve prema kojima ne ide sam već s pomno odabranim članovima grupe.